

Zásady zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů: Penhouse s.r.o. **Sídlo:** Uhřetice 101, 679 63 Uhřetice **IČO:** 238 43 683 **DIČ:** CZ23843683 **Zapsaná:** u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 147765 **Kontaktní e-mail:** info@chytrochat.cz **Web:** https://app.chytrochat.cz

Platnost a účinnost od: 29. 7. 2026

Tyto zásady popisují, jaké osobní údaje společnost Penhouse s.r.o. (dále jen „**my**“ nebo „**Správce**“) zpracovává v souvislosti s provozem platformy ChytroChat, za jakým účelem, na jakém právním základě, komu je předává a jaká máte jako subjekt údajů práva. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Koho se tyto zásady týkají

- **Registrovaných uživatelů** platformy ChytroChat (zákazníků, kteří si u nás vytvářejí a provozují chatboty).
- **Návštěvníků webu** app.chytrochat.cz.
- **Návštěvníků chatbotů** (koncových uživatelů, kteří komunikují s chatboty vytvořenými našimi zákazníky na jejich webových stránkách) — zde platí zvláštní režim popsáný v čl. 5.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

2.1. Registrovaní uživatelé (zákazníci)

Účel	Kategorie údajů	Právní základ
Založení a správa uživatelského účtu, poskytování Služby	jméno, e-mailová adresa, heslo (uloženo v zašifrované podobě)	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Fakturace a plnění zákonných povinností	fakturační údaje, historie plateb a předplatných	plnění smlouvy, plnění právní povinnosti (účetní a daňové předpisy)
Provoz a zabezpečení platformy	IP adresa, přihlašovací a systémové logy	oprávněný zájem Správce (zajištění bezpečnosti a provozu)
Komunikace se zákaznickou podporou	obsah komunikace, kontaktní údaje	plnění smlouvy, oprávněný zájem
Vlastní API klíče k AI modelům (pokud je Uživatel vloží)	API klíč (uložen zašifrovaně)	plnění smlouvy dle pokynu Uživatele

Fakturační a účetní doklady uchováváme po dobu vyžadovanou právními předpisy (zejména 10 let dle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty). Údaje k uživatelskému účtu uchováváme po dobu trvání účtu a přiměřenou dobu po jeho zrušení dle obchodních podmínek, poté je mažeme, nevyžaduje-li právní předpis jinak.

2.2. Návštěvníci webu app.chytrachat.cz

Při návštěvě webu zpracováváme technické (nutné) cookies a obdobné technologie sloužící k zajištění funkčnosti webu a přihlášení (např. session cookie, CSRF ochrana). Tyto technické cookies neukládáme na základě souhlasu, neboť jsou nezbytné pro fungování webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na provozu služby).

V současné době nepoužíváme na webu analytické ani marketingové cookies třetích stran. Pokud je v budoucnu nasadíme, upravíme tyto zásady a vyžádáme si předem Váš souhlas prostřednictvím cookie lišty.

2.3. Registrovaní uživatelé jako správci — vztah k jejich Návštěvníkům

Pokud jste podnikatelem využívajícím ChytrChat k provozu vlastního chatbota, jste sami správcem osobních údajů svých zákazníků a návštěvníků webu, kteří s Vaším chatbotem komunikují. My v tomto vztahu vystupujeme jako zpracovatel na Váš pokyn — podrobnosti upravuje Příloha č. 1 (Smlouva o zpracování osobních údajů) k obchodním podmínkám ChytrChat.

3. Komu údaje předáváme

Osobní údaje můžeme předávat těmto kategoriím příjemců, vždy jen v rozsahu nezbytném pro daný účel:

- **Poskytovatelé AI modelů** — zejména OpenAI (OpenAI Ireland Ltd. / OpenAI, L.L.C.), kterým jsou předávány dotazy a relevantní obsah konverzace za účelem generování odpovědi chatbota, případně uložení nahraných zdrojů v jejich vektorovém úložišti (Vector Store), zvolí-li si to Uživatel.
- **Poskytovatel hostingu** provozující servery, na nichž je platforma ChytrChat provozována.
- **Poskytovatel platební brány** zpracovávající platby za předplatné (platební údaje jako číslo karty nezpracováváme ani neukládáme my, pouze provozovatel platební brány).
- **Externí poskytovatelé nezbytných služeb** (např. odesílání transakčních e-mailů), pokud jsou v danou chvíli využíváni.

Aktuální přehled subzpracovatelů poskytneme na vyžádání na kontaktním e-mailu.

4. Předání do třetích zemí

Někteří výše uvedení příjemci (zejména OpenAI) mohou zpracovávat údaje na serverech mimo Evropský hospodářský prostor, včetně USA. Takové předání zajišťujeme na základě standardních smluvních doložek přijatých Evropskou komisí, případně na základě rozhodnutí o odpovídající

ochraně (např. rámec EU–U.S. Data Privacy Framework), je-li příjemce jeho účastníkem. Kopii příslušných záruk můžete na vyžádání získat na našem kontaktním e-mailu.

5. Návštěvníci chatbotů (koncoví uživatelé widgetů)

Komunikujete-li s chatbotem umístěným na webu některého z našich zákazníků, zpracováváme obsah Vaší konverzace (a případně dobrovolně sdělené kontaktní údaje, poskytnete-li je přes kontaktní formulář) jménem a na pokyn provozovatele daného webu, který je ve vztahu k Vaším údajům správcem. My tyto údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro technický provoz chatbota (uložení historie konverzace, generování odpovědi, případné vyhodnocení kvality odpovědi).

Chcete-li uplatnit svá práva ohledně údajů poskytnutých v takové konverzaci (přístup, výmaz apod.), obraťte se prosím primárně na provozovatele webu, na kterém jste s chatbotem komunikovali — je vaším správcem a je povinen Vaši žádost vyřídit, případně nás o součinnost požádat.

6. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte podle GDPR právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR);
- na **opravu** nepřesných údajů (čl. 16 GDPR);
- na **výmaz** údajů, jsou-li splněny podmínky čl. 17 GDPR;
- na **omezení zpracování** (čl. 18 GDPR);
- na **přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR);
- **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 GDPR);
- podat **stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), domníváte-li se, že zpracování porušuje GDPR.

Pro uplatnění těchto práv nás kontaktujte na e-mailu info@chytrachat.cz. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od jejího obdržení.

7. Zabezpečení údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména: šifrování hesel (bcrypt), šifrování citlivých údajů (např. API klíčů) v databázi, šifrovaný přenos dat (HTTPS/TLS), omezení přístupových práv k datům na nezbytný okruh osob, a šifrování relací (session) uživatelů.

8. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme v přiměřeném rozsahu aktualizovat, zejména v souvislosti se změnou zpracovávaných údajů, účelů zpracování nebo právních předpisů. Aktuální verze je vždy dostupná

na webu Poskytovatele. O podstatných změnách budeme registrované uživatele informovat e-mailem.

9. Kontakt

S jakýmkoli dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu **info@chytrochat.cz** nebo písemně na adrese sídla Správce uvedené v záhlaví tohoto dokumentu.